



REGLAS Y POLITICAS GENERALES HOSTAL KAKUN

En el Hostal KAKUN estamos comprometidos a brindarle un servicio de alojamiento que le hará hacerle sentir como en casa, a través de un personal enfocado en cubrir eficaz y eficientemente sus expectativas con un servicio confiable y seguro, siempre orientado a la mejora continua de nuestra operación. Todas las personas que se hospeden en el hostel estarán sujetas a este reglamento que se considera como un contrato de adhesión aceptado al momento de hospedarse en este establecimiento.

Información General y Horarios

- El horario de recepción es de 8:00 A.M a 6:00 P.M.
- El hostel cuenta con sistema de videovigilancia en todas las áreas comunes y se guarda un registro digital las 24 horas del día.
- Todos los huéspedes deben ser registrados en recepción, y se les solicitará su documento de identificación personal al momento de la reserva.
- La hora de salida o (Check-Out) es a las 12:00 P.M. El hostel se reserva el derecho de cobrar una noche adicional si el Check-Out es realizado después del horario antes mencionado.
- En el momento de la entrada (Check-In) se le proporcionara un PIN (que cambiara cada vez que renueve su hospedaje).
- Contamos con Wi-Fi en todas las áreas del Hostel. Pregunte en recepción para brindarle el acceso a la red.
- De conformidad con la ley del tabaco número 13 del 24 de enero de 2008, está prohibido fumar en las zonas públicas. Esta prohibición incluye la imposibilidad de fumar en la recepción, comedor, cocina, habitaciones, baños compartidos, pasillos, terrazas y porche delantero. El espacio habilitado como área de fumadores está ubicado en el jardín de la parte trasera del hostel, evite tirar colillas al suelo, recuerde siempre llevar un cenicero, y al terminar, vaciar este en los cestos habilitados cerciorándose de que no esté encendido el cigarrillo. El incumplimiento de esta norma está sometida a una multa de 150 USD.



- Mantener la limpieza de las áreas comunes es responsabilidad de todos, es por ello que solicitamos de su colaboración.
- Para comodidad de nuestros huéspedes ofrecemos centros de lavado y secado, cada ciclo tiene un costo de 1.50 USD para lavado y 1.50 para secado. Estas máquinas solo están habilitadas para recibir monedas de 0.25 centavos, tenga esto en cuenta al momento de utilizar las mismas. Está prohibido guindar ropa en las áreas aledañas a la lavandería, y de ser así la ropa podrá ser retirada y descartada por el personal de mantenimiento.
- Cualquier daño causado a la propiedad por el huésped acarreará el cobro del mismo dependiendo del daño.

Habitaciones

- No se permiten las visitas en el Hostal.
- Queda terminantemente prohibido el ruido excesivo provenientes de TV, bocinas, celulares o cualquier otro equipo electrónico o manual que genere ruidos.
- No se permite perforar paredes ni mobiliario, uso de clavos, tachuelas entre otros, colgar objetos en las paredes ni colgar ropa húmeda en ninguna de las áreas del hostal.
- El servicio de limpieza de habitaciones se realiza una vez por semana, siendo este de carácter obligatorio, si el cliente solicita reprogramar la limpieza fuera de los días asignados, esta tendrá un costo de B/.15.00.
- De no permitir el acceso a la habitación para la limpieza se entenderá como una violación a las políticas del hostal y se dará por terminado el contrato. Recuerde que esto se hace con la intención de mantener la limpieza de nuestros espacios y apegándonos a los mandatos exigidos por el Ministerio de Salud.
- Todas las habitaciones cuentan con una caja de seguridad. El hostal no asume responsabilidad alguna por los objetos de valor que se dejen en las habitaciones. Cualquier bien que se deje en las habitaciones o se deposite



en la caja de seguridad será responsabilidad del huésped y no podrá considerarse bajo la custodia de la Dirección del Hostal Kakún.

Comedor, cocina y terrazas

- Agradecemos no cambiar el mobiliario ni la disposición de los mismos.
- Al momento de su llegada se le asignara gaveteros aéreos para su despensa, esta misma debe estar ordenada y limpia por parte del huésped, se le entregara una llave para seguridad de la misma.
- El uso de la cocina es exclusivo hasta las 9.00 pm.
- Cada habitación cuenta con una nevera y es en esta donde deberá almacenar sus víveres, queda prohibido el uso de la nevera del hostel para almacenamiento de comida de cualquier tipo.
- Debe lavar todos los utensilios que utilice tanto de la cocina como del comedor una vez finalizado su uso.
- Mantenga la cocina limpia.
- Si va a utilizar las terrazas después de las 10:00P.M. evite cualquier clase de ruido que perturbe la tranquilidad de los demás huéspedes.
- La administración se reserva el derecho de ajustar la tarifa de hospedaje de acuerdo a la temporada o necesidad del hostel Kakún
- El hostel no acepta cheques personales ni efectivo. Método de pago Depósitos Bancarios, pago vía electrónica (Airbnb)
- El pago de su estadía debe ser realizado por el 100% del monto acordado en el contrato de hospedaje al momento de su ingreso al **hostal**.
- Si desea extender el tiempo de estadía debe comunicarlo con al menos 48 horas de anticipación al termino de su tiempo contratado y deberá realizar el pago en este rango de 48 horas, de no realizar el pago, el **hostal** se reserva el derecho de hospedar a un nuevo huésped.



- En caso de no poder cumplir con el pago de su hospedaje usted debe abandonar inmediatamente las instalaciones, de no ser así, se entenderá como un intruso dentro del bien inmueble.

_____.

Recibí conforme, el presente documento

La violación de cualquiera de estas políticas dará por culminado de manera inmediata su contrato sin derecho a reclamo.

Cualquier cambio o ajuste de nuestras políticas será informado vía correo electrónico, y por esta misma vía le serán enviados los comprobantes de sus pagos. Si tiene alguna pregunta por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros por teléfono o correo electrónico.

Whatsapp: +507 6162 5478

Correo: info@hostalkakun.com